

## **Vertrouwenspersoon Integriteit binnen Credo**

Voor Credo is het altijd belangrijk geweest dat er een plek is waar mensen terecht kunnen als ze voor welke reden dan ook problemen ondervinden binnen de Credo organisatie.

### **Veiligheid op de werkvloer**

In algemene zin is veiligheid op de werkvloer (gelukkig) steeds belangrijker geworden in onze maatschappij. Door recente ontwikkelingen komt dit onderwerp in hoog tempo steeds meer ter sprake. Naar verwachting zal er binnen afzienbare tijd een verplichting komen voor organisaties om een vertrouwenspersoon aan te stellen.

### **Vertrouwenspersoon**

Een vertrouwenspersoon speelt een belangrijke rol in het beleid met betrekking tot ongewenste omgangsvormen binnen een organisatie. Ongewenst gedrag is er natuurlijk in verschillende gradaties en in sommige gevallen grensoverschrijdend. Bij de vertrouwenspersoon kan een melding gedaan worden en kunnen vertrouwelijke zaken besproken worden. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en kijkt naar oplossingsmogelijkheden. Het gaat voornamelijk om de eerste opvang, waarna tussen de melder en de vertrouwenspersoon overlegd wordt wat de vervolgstappen kunnen zijn.

Er hoeft niet altijd iets concreets gedaan te worden met de melding. De cliënt (of wettelijk vertegenwoordiger), medewerker of vrijwilliger in kwestie kan bijvoorbeeld ook enkel zijn/haar hart willen luchten. Er kan een melding gemaakt worden in het meldingsregister, of er kunnen externe professionals worden ingeschakeld (denk aan mediator of coach). Als het probleem zelf op te lossen is, begeleidt de vertrouwenspersoon hier waar nodig ook bij. De oplossing is volledig afhankelijk van wat de melder wil, tenzij het gaat om strafbare feiten. Dan moet de vertrouwenspersoon melding maken bij politie of justitie. De rol van een vertrouwenspersoon is voornamelijk het begeleiden van cliënten (of hun wettelijke vertegenwoordiger), medewerkers of vrijwilligers met hun integriteitsmelding. De melder houdt zelf de regie in handen en de vertrouwenspersoon weegt samen met de melder de opties af.

### **Integriteit**

Een integriteitsmelding is iets anders dan een klacht. Integriteitsmeldingen hebben te maken met:

- Belangenverstrengeling
- Manipulatie van of misbruik van (de toegang tot) informatie
- Onverenigbare functies/bindingen/activiteiten
- Strafbare feiten binnen werktijd zoals diefstal, verduistering, fraude, corruptie
- Strafbare misdragingen buiten werktijd
- Verspilling en misbruik van eigendommen
- Ongewenst gedrag; agressie, geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesten, stalken etc.

## **Credo vertrouwenspersonen**

Bij de aanstelling van een vertrouwenspersoon kan ieder Credohuis in principe kiezen voor intern, extern of een combinatie van beide. De meeste organisaties kiezen voor een interne vertrouwenspersoon. Iemand die de organisatie, de cultuur en de werknemers goed kent en van nature al het aanspreekpunt is bij vragen en problemen.

Voor Credo is één interne centrale vertrouwenspersoon aangesteld.

De **lokale Credo vertrouwenspersoon** is het eerste aanspreekpunt voor de lokale cliënten (of hun wettelijke vertegenwoordiger), medewerkers en vrijwilligers. De lokale vertrouwenspersoon staat dicht bij de lokale organisatie en is in die zin makkelijk(er) benaderbaar. De lokale vertrouwenspersoon wordt door de lokale organisatie (Bestuur/RvT) aangesteld.

De rol van de **centrale Credo vertrouwenspersoon** is er voor de centrale Credo organisatie, voor advies/sparring vanuit de lokale vertrouwenspersonen, en in zeer uitzonderlijke gevallen als escalatie mogelijkheid voor cliënten (of hun wettelijke vertegenwoordiger), werknemers en vrijwilligers mocht er lokaal geen opvolging zijn.

De centrale vertrouwenspersoon wordt door de RvT van de Credo Foundation benoemd. Op dit moment is de centrale Credo vertrouwenspersoon Astrid Feddes



*Astrid Feddes / astridfeddes@gmail.com*

## **Communicatie**

Het is belangrijk dat cliënten, medewerkers en vrijwilligers op de hoogte zijn wie de lokale vertrouwenspersoon is, alsmede wie de centrale vertrouwenspersoon is voor de Credo organisatie.

Het is de verantwoordelijkheid van de lokale organisaties om cliënten (en evt hun wettelijke vertegenwoordiger), medewerkers en vrijwilligers op de hoogte te stellen welke (lokale) vertrouwenspersoon men kan contacteren ingeval van een integriteitsmelding.