

Bestuursverslag 2023

een hoopvolle toekomst voor dak- en thuisloze jongeren



STICHTING CREDO FOUNDATION

Juni 2024

Bestuursverslag 2023

Inleiding

Recente onderzoeken geven aan dat er in Nederland naast ca. 12.500 geregistreerde zwervjongeren, nog eens 134.000 tot wellicht meer dan 200.000 zogenaamde 'spookjongeren' zijn, jongeren waar niemand van weet waar ze zijn. Mede door de COVID pandemie is de problematiek onder jongeren de afgelopen jaren sterk gestegen. In de media is regelmatig te lezen dat een schrikbarend toenemend aantal jongeren worstelt met sociaal-emotionele en psychische problemen. Velen van deze jongeren vinden niet de juiste, passende hulp en de wachtlijsten zijn groeiend.

Stichting Credo Foundation neemt sinds 2013 maatschappelijke verantwoordelijkheid om verandering te brengen in deze situatie. Onze Credohuizen biedt begeleiding en kleinschalige opvang en ontwikkelingen voor deze jongeren, zodat ze weer op eigen benen kunnen staan en succesvol hun plek in de samenleving kunnen innemen. In de loop van de jaren hebben we hiervoor een zeer effectieve aanpak kunnen ontwikkelen .

In dit bestuursverslag delen we graag met u het doel en het verhaal achter de cijfers van 2023. Tevens willen we hierin onze toekomstplannen met u delen.

Iedereen wint als jongeren tot bloei komen!

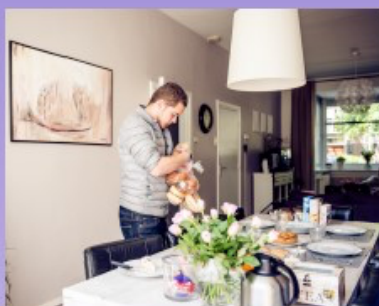
Namens Stichting Credo Foundation,

Iwan de Graaf

Directeur-bestuurder

Ernst Jan van Klinken

Voorzitter Raad van Toezicht



Inhoud

INLEIDING	1
DE STICHTING CREDO FOUNDATION	3
SUCCESSFACTOREN	3
ORGANISATIE	3
MISSIE	4
VISIE	5
ONZE KRACHT	5
DOELGROEP	5
TERUGBLIK 2023	6
FINANCIEEL JAARVERSLAG	8
EEN VOLLEDIG FINANCIEEL OVERZICHT KUNT U VINDEN IN ONZE JAARREKENING 2023	8
VOORUITBLIK 2024 EN VERDER	9
ALGEMENE INFORMATIE	9
ADRESGEGEVENS	9
CONTACTPERSOON	9
OVERIGE GEGEVENS	9
KEURMERKEN	9

De Stichting Credo Foundation

Stichting Credo Foundation is in 2012 opgericht om ondersteuning te kunnen bieden aan de groeiende groep zwerfjongeren in Maastricht.

Hiervoor is de stichting, mede door een startsubsidie van de Provincie Limburg, in 2013 in Maastricht gestart met het concept Credohuizen. Credohuis biedt vanuit een kleinschalige aanpak een veilig (t)huis voor jongeren tussen de 16 en 25 jaar. Samen met een team van gepassioneerde professionals, vrijwilligers en betrokken partners helpt het Credohuis jongeren bij het (her)ontdekken van hun identiteit, bekwaamheid en zelfstandigheid. Door middel van een persoonlijk groeiplan en een buddysysteem mogen (t)huisloze jongeren tijdens hun verblijf in het Credohuis volledig tot hun doel komen en volwaardig re-integreren in de maatschappij.

Doel is dat ze zelf weer een zelfstandig en waardevol bestaan in onze maatschappij opbouwen en een bijdrage leveren aan onze samenleving.

Succesfactoren

Het Credohuis werkt vanuit een kleinschalige 'gezinsaanpak'. De nadruk ligt in het werken vanuit relatie. Liefde, tijd en aandacht voor jongeren zijn de absolute succesfactoren in onze hulpverlening.

Vanuit deze relatie doorlopen de jongeren een faseplan, waarbij ze binnen een heldere structuur stappen doorlopen op het gebied van het (her-)ontdekken van hun identiteit, bekwaamheid en zelfstandigheid. Gedurende hun verblijf krijgen ze een vaste buddy die hen door alle stappen heen begeleidt. De jongeren zelf blijven primair verantwoordelijk voor hun eigen stappen en voortgang.. Gedurende het groeiplan krijgen ze steeds meer vrijheidsgraden toevertrouwd. Specifieke hulp zoals psycholoog, schuldhulpverlening, verslavingszorg, jobcoach of woonruimte worden via het aangesloten netwerk aangeboden en ingevuld. Daarnaast voorziet het netwerk ook in praktische ondersteuning, variërend van kapper, bakker, talentscans tot tandarts. Iedereen vanuit zijn eigen specifieke kracht, dienst of product.

De medewerkers werken vanuit het christelijke principe van de naastenliefde. Vanuit die motivatie willen zij er voor deze jongeren zijn en hen een veilig thuis bieden en een nieuwe kans op een hoopvolle toekomst. Het Credohuis staat voor iedereen open ongeacht geloof, herkomst, of geaardheid.

Organisatie

De Credo Foundation is een stichting met aangeslotenen; de aangeslotenen zijn alle Credohuizen. Op deze wijze kunnen realiseren we een platte effectieve en efficiënte organisatie waarin de lokale Credohuizen dicht bij de jongeren en lokale partners staan en tegelijkertijd gebruik kunnen maken van de kracht van samen (centraal).

Stichting Credo Foundation voldoet aan de Governancecode Zorg (www.governancecodezorg.nl).

Bestuur

- Iwan de Graaf Directeur-bestuurder

Raad van Toezicht:

- Ernst Jan van Klinken Voorzitter
- Peter Rutten Penningmeester
- Henk Jager Secretaris
- Peter Keurentjes
- Jaap Feddes

Raad van Aangeslotenen

De Raad van Aangeslotenen omvat vertegenwoordigers van alle Credohuizen. Zij is in 2023 in totaal 7x samengekomen.

Missie

De missie van onze stichting is in onderstaand Credo Statement omschreven.

Wij geloven...

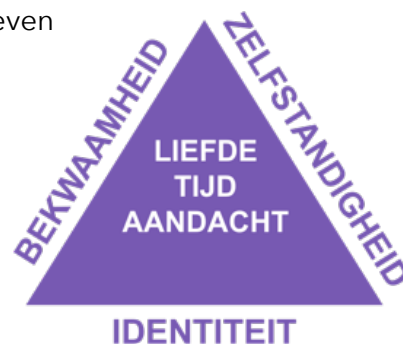
- ...dat iedere jongere kostbaar, waardevol en uniek is
- ...dat iedere jongere gaven en talenten heeft gekregen die precies bij hem/haar passen
- ...dat er voor iedere jongere een hoopvolle toekomst is
- ...dat wij hun geluk voor ogen hebben, maar zij er zelf voor verantwoordelijk zijn

Wij willen...

- ...jongeren helpen te groeien in hun identiteit
- ...jongeren helpen hun gaven en talenten te ontdekken, te ontwikkelen en in te zetten
- ...jongeren helpen op eigen benen te staan en hun plekje in de maatschappij in te nemen
- ...jongeren hiervoor onze liefde, tijd en aandacht geven

Wij zijn...

- ...gastvrij
- ...kwetsbaar
- ...dienend
- ...duidelijk
- ...liefdevol



Bijgaande missie is vertaald naar de Credo Driehoek. Op basis hiervan is het Credo Fasesysteem ontwikkeld.

Visie

We zien als gevolg van individualisering, de 24-uurs economie, de toename van gebroken gezinnen en het systeemdenken in de zorg steeds meer jongeren tussen wal en schip geraken.

De kleinschalige aanpak vanuit het Credo Fasesysteem is een noodzakelijke aanvulling en passend antwoord gebleken naast het veelal grootschalige, versnipperde en systeem- en geld gedreven zorgveld om de jongeren heen. Tijd en mensen maken het verschil in de nog jonge levens van de (t)huisloze jongeren. En dat kan alleen worden gefaciliteerd in kleinschalige resultaatverantwoordelijke huizen die worden gerund door passievolle zorgondernemers met een minimale overhead.

Onze kracht

De kracht van de Credo aanpak komt onder andere tot uiting in de onderstaande punten:

- **Huis van (naasten-)liefde** - *onvoorwaardelijke liefde dwingt niet en overwint alles*
- **Gezinssetting** - *kleinschalig, relationeel, vanuit vertrouwen*
- **Potentieel gericht** - *geloof in een hoopvolle toekomst, het 'goud' (talenten) tevoorschijn halen*
- **Open structuur** *samenwerken en -leven met de omgeving: overheid, ketenpartners, vrijwilligers, buurt, ondernemers etc*
- **Kleinschalig**: *We kiezen bewust voor een gezinssetting*
- **Hoog sociaal maatschappelijk rendement** - *relatief lage investering ter voorkoming van hoge jaarlijkse maatschappelijke kosten per jongere (€50.000-€100.000).*
- **Positief imago in de buurt** *wij ontwikkelen initiatieven met en voor de buurt*



Doelgroep

Doelgroep van onze stichting en dit project zijn dak en (t)huisloze jongeren in Nederland en België tussen de 16 en 25 jaar.



Het merendeel van deze jongeren heeft de basis van liefde en zorg vanuit ouders of een ouder niet of nauwelijks gekend. Zij ervaren problemen op meerdere terreinen in hun leven. Leven werd voor hen overleven, getuige een aantal quotes van onze jongeren:

"Waar ik slaap vannacht, dat weet ik nog niet. Ik weet niet eens of ik wel slaap vannacht."

"Mijn vader is niet echt in beeld. Tot mijn twaalfde had ik nog wel contact met hem, maar nu niet meer. Het boeide hem niet echt, geloof ik. Hij heeft vier kinderen maar heeft met niemand van de kinderen contact."

"En dan probeer je er weer uit te komen en dan zie je hoe dom je bezig bent. Ik had geen ID-kaart, geen woonadres, geen bankrekening, helemaal niks. Maar wel tienduizend euro schuld, waar-onder vijfduizend euro verkeersboetes bij het CJIB."

Op een manier die ze zelf moeten ontdekken, zonder horizon, maar gewoon van dag tot dag. Zonder iemand die hun geluk voor ogen heeft en hen helpt, stap voor stap, weer hun eigen toekomst positief te zien op basis van hun talenten en hen helpt weer volwaardig deel uit te maken van onze maatschappij.

Terugblik 2023

We zijn enorm blij en dankbaar voor alle mooie ontwikkelingen en resultaten in 2023. Allereerst het feit dat we een groeiend aantal jongeren hebben mogen helpen in de ontwikkeling van hun identiteit, bekwaamheid en zelfstandigheid, naar een hoopvolle toekomst.

Credohuizen

- Credohuis Maastricht is in 2023 ook gestart - naast ambulante zorg - met het bieden van opvang en begeleiding (beschermd wonen en maatschappelijk opvang) vanuit het SUMMA consortium voor Maastricht en Heuvelland gemeenten.
- Credohuis Pelt (BE) heeft zich ingeschreven voor een oproep van de overheid voor nieuwe initiatieven (in samenwerking) om out-reachend jongvolwassen in (dreigende) dak- en thuisloosheid te bereiken en te begeleiden; begin 2024 is deelname van Credohuis Pelt door de overheid aanvaard.

- Credohuis Parkstad is op 24 maart 2023 officieel geopend door gedeputeerde Madeleine van Toorenborg van de Provincie Limburg, wethouder Peter van Zutphen van Heerlen en wethouder Johan Schlangen van Kerkrade. Mede dankzij subsidie van het Rijk, Provincie en vele fondsen, ondernemers en vrijwilligers is Credohuis Parkstad tot stand gekomen.



In juni 2023 heeft Credohuis Parkstad succesvol de externe audit van Kiwa voor het ISO9000 certificaat doorlopen.

- Credohuis Ede heeft het project voor een nieuw Credohuis op een aangrenzende locatie in zomer 2023 afgerond, met 10 plekken voor jongeren. Gekozen is voor een flexibele opzet, waarin jongeren een eigen mini-studio hebben en er tevens een gezamenlijk huiskamer, keuken en eetkamer is. We zijn dankbaar voor de ondernemers, Samen Investeren en diverse fondsen die zijn ingestapt om dit alles financieel mogelijk te maken.



- Credohuis Sittard-Geleen heeft na een aanzienlijk verbouwing van de voormalige pastorie in Geleen haar deuren eind juni 2023 kunnen openen om de eerste jongere op te vangen. In totaal zijn er 7 plekken beschikbaar.



Project High Five

Met de opstart van Credohuis Sittard-Geleen is het subsidieproject High Five voltooid. Eindrapportage zal in juni 2024 plaatsvinden.

Kwaliteitsmanagement

In overleg met Kiwa zijn we in 2023 gestart met een collectieve ISO9000 certificeringsaanpak. Credohuis Parkstad is in de zomer van 2023 glansrijk door de externe audit gekomen en is daarmee door Kiwa ISO gecertificeerd. Credohuis Maastricht heeft in de zomer een succesvolle externe opvolg-audit doorlopen. Credohuis Pelt heeft de ISO implementatie afgerond en Credohuis Ede bereidt zich voor op een externe audit in 2024 conform de Credo aanpak.

Onderzoek

In 2023 hebben we de deelname aan het Actieonderzoek van Kansfonds voortgezet. Daarnaast zijn we actief betrokken bij de onderzoeksagenda en netwerk MO/BW dakloosheid NL (Valente onderzoeksproject), Leeratelier Impact in het Sociale Domein van Zuyd Hogeschool en onderzoeksproject Veerkracht: Routes uit Jeugddakloosheid.

Licenties

Op basis van de Credohuis documentaire film 'Op weg naar een eigen plek' van documentaire maker Bram Ekkel hebben alle Credohuizen een licentie ontvangen om de film voor training en educatieve doeleinden intern en extern (bv. Middelbare scholen) te gebruiken.

Financieel jaarverslag

2023 was een spannend jaar met aanzienlijke uitgaven met name met betrekking tot de ontwikkeling en opstart van een nieuw Credohuis in Sittard-Geleen.

Overall hebben we 2023 met een klein positief resultaat kunnen afsluiten, wat in z'n geheel is toegevoegd aan de reserves. De financiële kengetallen over 2023 zijn zeer gezond.

Kengetal	2023
• Werkkapitaal	€ 121.153
• Quick ratio	2,63
• Current ratio	2,63
• Solvabiliteit	63,4%
• EBITDA	€ 4.597

Een volledig financieel overzicht kunt u vinden in onze jaarrekening 2023

Vooruitblik 2024 en verder

De plannen voor de periode 2024-2026 kunt u vinden in ons Beleidsplan 2024-2026 op onze website.

Algemene Informatie

Adresgegevens

Stichting Credo Foundation
Op de Dries 98
6325 HD, Berg en Terblijt
foundation@credohuis.com

Contactpersoon

De heer Iwan de Graaf (directeur-bestuurder)
iwan.degraaf@credohuis.com

Overige gegevens

Website: www.credohuis.com

Facebook: www.facebook.com/credohuis

KvK nummer: 55268927

RSIN: 851632609

IBAN: NL89 ABNA 0474 860 809



Keurmerken

Stichting Credo Foundation is erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), is lid van Goede Doelen Nederland en heeft het CBF keurmerk. De Credohuis aanpak is Kiwa gecertificeerd.

