

Bestuursverslag Credo Foundation

1. Inleiding

Dit bestuursverslag geeft een samenhangend overzicht van het functioneren van het bestuur, de Raad van Toezicht en de Raad van Advies (RvA) van Credo Foundation in 2025. Het verslag is opgesteld op basis van:

- de notulen, verslagen en Actie- en Besluitenlijst van de overleggen RvA en RvT
- het ISO-9001 auditrapport (Kiwa, mei 2025);
 - het Plan van Aanpak Majors
- de prioriteitenlijst RvA d.d. 12 mei 2025.

Het verslag beoogt zowel interne reflectie als externe verantwoording te bieden over governance, kwaliteit, financiën en strategische ontwikkeling.

2. Governance en toezicht

2.1 Bestuursmodel

In 2025 stond de verdere professionalisering van governance centraal. De bestaande structuur – met bestuur, Raad van Toezicht (RvT) en Raad van Aangeslotenen (RvA) – bleek in de praktijk onvoldoende helder en effectief te functioneren. Dit is bevestigd door zowel interne signalen als door de ISO-audit.

Daarom is in 2025 gestart met:

- herijking van rollen, taken en verantwoordelijkheden;
- herinrichting van de Raad van Toezicht;
- voorbereiding van mogelijke aanpassing van bestuursstructuur en statuten.

De RvA heeft hierbij een actieve adviserende rol vervuld en de interim RvT heeft toezicht gehouden op zorgvuldige besluitvorming.

2.2 Raad van Toezicht

In 2025 is gewerkt aan:

- nieuwe profielschetsen voor RvT-leden;
- een vereenvoudiging van statutaire eisen (minimum 3 leden);
- een transparante wervings- en selectieprocedure;
- duidelijke scheiding tussen toezicht en uitvoering.

Het streven is om uiterlijk **1 april 2026** een volledig functionerende, definitieve RvT te hebben geïnstalleerd.

3. Strategie en organisatieontwikkeling

3.1 Identiteit en organisatiefilosofie: ‘Wij zijn Credo’

In april 2025 is de notitie ‘**Wij zijn Credo! Een koepelorganisatie**’ opgesteld als richtinggevend document voor de verdere ontwikkeling van Credo. Hierin is bevestigd dat de kern van Credo ligt bij het **begeleiden van jongeren naar zelfstandigheid**, primair vanuit de lokale Credohuizen. Alle energie dient daar te worden ingezet.

Tegelijkertijd is onderkend dat ondersteuning op het gebied van kwaliteit, HRM, ICT, marketingcommunicatie, fondswerving en innovatie noodzakelijk is, maar te omvangrijk om per lokaal huis afzonderlijk te organiseren. Vanuit deze overtuiging is gekozen voor een federatief model waarin de lokale huizen centraal staan en gezamenlijk optrekken in ondersteuning.

3.2 Credo Foundation als Shared Service Center

De notitie ‘Wij zijn Credo’ bevestigt de positionering van **Credo Foundation als Shared Service Center (SSC)**. De Foundation faciliteert en ondersteunt het primaire proces in de huizen, zonder dit te willen overnemen.

Kenmerken van dit model zijn:

- ondersteuning vindt plaats ten dienste van de lokale Credohuizen;
- staf en expertise worden centraal georganiseerd;
- kosten voor de Foundation zijn gericht op personele ondersteuning en worden gedragen door de huizen;
- ontwikkeling van services gebeurt mede door inzet van capaciteit vanuit de huizen zelf.

3.3 Bestuurlijke doorontwikkeling

In de notitie wordt een organisatiestructuur geschetst met een duidelijke rol voor toezicht en gezamenlijke verantwoordelijkheid. In de praktijk is in 2025 gebleken dat dit nader moet worden uitgewerkt en aangescherpt om te voldoen aan governance- en ISO-eisen.

Daarom is gekozen voor een gefaseerde doorontwikkeling:

- eerst: borging van kwaliteit, veiligheid en compliance;
- vervolgens: herinrichting van toezicht en bestuur;
- daarna: verdere uitbouw van het SSC-model.

Deze koers sluit aan bij de aanbevelingen uit de ISO-audit en de prioriteiten van de RvA.

4. Huizen en projecten

4.1 Bestaande huizen

- **Ede** – 2025 werd gekenmerkt door onzekerheid rond gemeentelijke regelgeving en financiering. Afsproken is het huis actief te ondersteunen via een gezamenlijke meedenksessie.

- **Parkstad** – Positieve ontwikkelingen in het dagelijks functioneren. Stabiele organisatie met een goed werken team. Vanuit de ISO-audit geen noemenswaardige aandachtspunten.
- **Sittard-Geleen** – Positieve ontwikkelingen in het dagelijks functioneren. Tegelijkertijd zijn hier vanuit de ISO-audit zwaarwegende verbeterpunten gesignaleerd op het gebied van brandveiligheid.
- **Maastricht** – De directeur-bestuurder heeft haar positie verder ingevuld. Verkenningen met externe partners (o.a. Abbey) gericht op uitstroom en ambulante begeleiding.
- **Pelt** – Het huis functioneert stabiel met lopende samenwerkingen en begeleidingstrajecten.

4.2 Nieuwe initiatieven

- **Credohuis Genk (België)** – Gestart als aspirant-lid. In 2025 zijn duidelijke afspraken gemaakt over begeleiding, governance, financiën en naamgebruik.
- **Credohuis Pelt/Stationsweg 79** – voorbereidend onderzoek op de haalbaarheid van een locatie aan de stationsweg. Zal 2026 stap voor stap verder worden uitgewerkt.
- **Thuis aan de Maas** – Project in ontwikkelfase met architectonische uitwerking, vergunningstraject en voorbereidende fondswerving.

5. Kwaliteit en ISO-9001

5.1 Assessment ISO 9001:2015 – conclusies

In 2025 heeft Kiwa Nederland een herbeoordeling uitgevoerd van het kwaliteitsmanagementsysteem van Stichting Credo Foundation (assessment A0221370). Het assessment is uitgevoerd in de periode **26 mei tot en met 10 juli 2025** en betrof het leveren van residentiële trajectbegeleiding aan dak- en thuisloze jongeren (18–24 jaar) binnen de Credohuizen Maastricht en Parkstad.

De lead auditor concludeert dat:

- de doelstellingen van het assessment zijn behaald;
- het managementsysteem **in de kern doeltreffend is** en de verwachte resultaten oplevert;
- het systeem geschikt is voor het vastgestelde toepassingsgebied;
- na afhandeling van de vastgestelde tekortkomingen wordt voldaan aan de eisen van **ISO-9001:2015**.

Hiermee is bevestigd dat Credo beschikt over een functionerend kwaliteitssysteem, met name op het niveau van de lokale Credohuizen.

5.2 Bevindingen: minors en majors

Tijdens het assessment zijn vier tekortkomingen vastgesteld:

- **Minor tekortkoming (NCF379082)** – AVG en dataminimalisatie:

onvoldoende borging van privacy- en AVG-vereisten, onder meer rond dossiervorming en cameratoezicht.

- **Major tekortkomingen:**
 - **Leiderschap en kwaliteitssturing (NCF382480)** – op stichtingsniveau onvoldoende centrale analyse, monitoring en directiebeoordeling;
 - **Governance en rolzuiverheid (NCF379084)** – vermenging van toezichthoudende en uitvoerende rollen, in strijd met good governance-principes;
 - **Veiligheid en omgeving (NCF379085)** – ernstige tekortkomingen in brandveiligheid bij Credohuis Sittard-Geleen.

De auditors constateren daarbij expliciet dat de uitvoering en borging van kwaliteit binnen de afzonderlijke Credohuizen sterker is ontwikkeld dan op het niveau van de Foundation.

5.3 Opvolging en verbetermaatregelen

Op **20 juni 2025** is het Plan van Aanpak Majors vastgesteld en besproken met bestuur, kwaliteitsfunctionaris en vertegenwoordiging vanuit toezicht. De kern van de aanpak is:

- herstel van governance en duidelijke functiescheiding;
- versterking van centrale kwaliteitssturing en directiebeoordeling;
- structurele borging van AVG-compliance;
- onmiddellijke en aantoonbare verbetering van brandveiligheid;
- intensieve monitoring door bestuur en RvA.

De assessmentconclusie bevestigt dat het managementsysteem, **na implementatie van deze maatregelen**, geschikt en effectief is voor continuïteit en verdere professionalisering.

6. Financieel beleid

2025 kenmerkte zich door financiële voorzichtigheid. Oorzaken:

- vertraagde fondswerving;
- ontvlechting van stichtingen;
- verhoogde kosten voor kwaliteit en compliance.

De RvA heeft aangedrongen op:

- tijdige vaststelling van jaarplan en begroting;
- kwartaalmatige financiële inzichten;
- scheiding van financiële stromen Foundation versus huizen;
- heldere afspraken over decharge.

Voor **2026** is afgesproken conservatief te begroten op basis van gerealiseerde fondsen in 2024-2025.

7. Integriteit, veiligheid en vertrouwen

In 2025 is expliciet aandacht gevraagd voor:

- grensoverschrijdend gedrag;
- meldingen en incidentafhandeling;
- belangenverstrengeling;
- herstel van vertrouwen tussen bestuur, toezicht en organisatie.

De RvA heeft het bestuur verzocht heldere protocollen vast te stellen en ruimte te creëren voor reflectie en herstel van vertrouwen, los van auditdruk.

8. Geestelijke identiteit

De geestelijke identiteit vormt een wezenlijk onderdeel van Credo. In 2025 is bewust ruimte genomen voor:

- Schriftlezing en gebed in vergaderingen;
- gezamenlijke bezinning op roeping, liefde, tijd en aandacht;
- onderlinge bemoediging en correctie.

Deze dimensie wordt gezien als dragend voor cultuur en samenwerking.

9. Vooruitblik 2026

Belangrijke aandachtspunten voor 2026:

- afronding ontvlechting Maastricht en Geleen;
- installatie definitieve Raad van Toezicht;
- succesvolle sluiting van ISO-majors;
- verdere uitbouw Shared Service Center;
- structurele fondswerving;
- zorgvuldige groei en onboarding van nieuwe huizen.

Bestuur en RvA zien 2026 als een jaar van consolidatie, herstel en duurzame professionalisering.

10. Risico's en beheersmaatregelen

10.1 Strategische en organisatorische risico's

- **Governance en rolzuiverheid** – risico op vermenging van toezicht en uitvoering.

Beheersmaatregel: herinrichting bestuurs- en toezichtsmodel, duidelijke mandatering en installatie nieuwe RvT.

- **Continuïteit Shared Service Center** – risico op overbelasting of onduidelijke dienstverlening.

Beheersmaatregel: gefaseerde uitbouw SSC, heldere serviceafspraken en financiële doorbelasting.

10.2 Operationele en kwaliteitsrisico's

- **ISO-conformiteit** – risico op verlies van certificering.

Beheersmaatregel: implementatie en monitoring Plan van Aanpak Majors, actieve betrokkenheid RvA.

- **Veiligheid bewoners** – met name brandveiligheid.

Beheersmaatregel: directe technische en organisatorische maatregelen, periodieke controles en oefeningen.

10.3 Financiële risico's

- **Fondswerving en liquiditeit** – risico op onvoldoende middelen.

Beheersmaatregel: conservatieve begroting, intensivering fondswerving en transparante rapportages.

11. Redactionele afronding

Dit bestuursverslag is redactioneel afgestemd op gebruik voor jaarverslaglegging, externe verantwoording (ANBI, accountant, toezichthouders) en interne reflectie. Waar nodig zijn termen toegelicht en is gekozen voor consistente en evenwichtige formuleringen die zowel transparantie als zorgvuldigheid dienen.

12. Beleid Directiebezoldiging

12.1. Beleid directiebezoldiging

Stichting Credo Foundation heeft het directiebezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was op 1 mei 2026. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning voor de directie volgt Stichting Credo Foundation de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Credo Foundation vond plaats door de Raad van Toezicht van Stichting Credo Foundation. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 425 punten.

12.2 Bezoldiging ten opzichte van geldende maxima

Voor de toetsing aan de geldende maxima worden de werkelijke jaarinkomens en totale bezoldiging van de directie uitgedrukt in 1 fte voor 12 maanden. Het jaarinkomen voor WH Talane bedroeg EUR 75.246 en de totale bezoldiging bedroeg EUR 82.927

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van EUR 148.479 (1 FTE/12 mnd.) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de pensioenlasten, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van EUR 193.022 per jaar.

13. Bestuursverklaring en ondertekening

Het bestuur verklaart dat dit bestuursverslag naar beste weten een getrouw beeld geeft van het beleid, het functioneren van de governance-structuur en de belangrijkste ontwikkelingen binnen Credo Foundation over het verslagjaar 2025. Het bestuur, de Raad van Toezicht en de Raad van Advies hebben gezamenlijk verantwoordelijkheid genomen voor herstel, professionalisering en borging van kwaliteit, veiligheid en goed bestuur. Daarbij is steeds het primaire doel voor ogen gehouden: het bieden van veilige en betekenisvolle begeleiding aan jongeren op weg naar zelfstandigheid.

Plaats en datum: Sittard, 20 mei 2026

Hin Talane
Directeur bestuurder
Credo Foundation

Maarten Verkerk
Voorzitter RvT
Credo Foundation

Ernst-Jan van Klinken
lid RvT
Credo Foundation

Jaap Feddes
Lid RvT
Credo Foundation